

AG ACNV Rhône-Alpes – 27 mars 2015

Forum ouvert – compte-rendu moral

Initiation et pratique de la CNV en milieu professionnel

(7 ou 8 personnes sont passées à l'atelier)

Projet

à l'initiative de Catherine Ambroise-Rendu, chargée de communication (et inscrite dans le parcours de certification CNV), création d'un petit groupe, le « Labocom », de collègues intéressés par la CNV

Contexte professionnel

centre de recherche public en environnement, 130 personnes titulaires à Lyon-Villeurbanne, scientifiques et administratifs

Objectif

Transmettre les bases de la CNV, pratiquer à partir des cas apportés par chacun

Intention

Désir d'être soutenue dans une pratique de la CNV dans mon milieu professionnel (9 heures par jour...), envie de diffuser et partager la CNV

Organisation pratique

Rencontres de 11h30 à 14h, déjeuner compris, une fois par mois (en réalité 8 fois par an), dans les locaux professionnels (salles de réunion), depuis 2013

Dates décidées collectivement, en fonction des disponibilités de chacun

Ordre du jour proposé dans le message de confirmation quelques jours avant la réunion

Composition du groupe

4 personnes au départ, choisies par Catherine : Informaticien, RH, scientifique. Auxquelles se sont jointes récemment deux scientifiques. Au total, 5 femmes, un homme...

Conditions favorisant le projet

Croyance que la diffusion de la CNV peut apporter de l'harmonie et un mieux-être propre au « mieux travailler ensemble »

Soutien du directeur (« légitime ? parce que vous avez envie de le faire ! »)

confiance en moi

Réseau CNV : formatrice référente, supervision, soutien par écoute empathique informelle

Stages réguliers pour intégration de la CNV et inspiration pédagogique

Action réalisée complémentaire

Participation à la journée sur l'audition et la communication, dans le cadre de la journée nationale de l'audition en mars 2015 :

stand ouvert avec 2 personnes (Catherine et Marion), avec ouvrages et quelques thèmes de la CNV affichés

animation d'un atelier de 45 mn (11 participants, dont le directeur)

Résultats

conflit entre 2 personnes du groupe dénoué

création et enrichissement d'un lien de confiance entre les personnes du groupe

espace de soutien pour poser les situations professionnelles difficiles

création d'une culture commune CNV favorisant le dialogue et la résolution des tensions dans les rapports professionnels

moments informels de soutien en écoute empathique en dehors des rencontres (à propos de situations professionnelles)

en projet :

à l'automne, mise en place de « cafés-com' » ouverts à tous, de 13h à 13h45, une fois par trimestre

proposition d'inscription d'une formation à la CNV dans le catalogue national de l'établissement de recherche. Contacts à prendre avec le responsable des formations

Transfert / modélisation ?

Question à se poser : quelles sont les bénéfices pour les participants ?

Ecoute de ses limites et de ses élans

Choix d'un public ciblé au démarrage

Confidentialité indispensable

Limites

Freins à la diffusion extérieure : l'existence de ce groupe n'a pas été communiquée largement et clairement à l'ensemble du personnel

Par peur des représentations possibles de personnes peu sensibilisées à ce genre de démarche (« secte » ?)

Par besoin de préserver l'espace existant